



## Sicurezza, la vittoria più bella

LOTTO SPORT ITALIA HA SCELTO DI PROTEGGERE LE SUE CASELLE MAIL CON LA SOLUZIONE ESAFE MAIL DI ALADDIN

Una grande multinazionale dello sport, partita più di trent'anni fa dall'Italia, dove ha vestito i campioni e le squadre più prestigiose, per approdare con i suoi prodotti in più di 80 paesi di tutto il mondo. La storia di Lotto Sport Italia è quella di un grande successo dell'imprenditoria italiana, ma anche quella di un'azienda che, dopo aver raggiunto in breve tempo dimensioni globali, deve anche confrontarsi con le nuove realtà e i problemi derivanti da questa posizione. Fra questi c'è indubbiamente la necessità di adottare uno strumento di comunicazione veloce, efficace e soprattutto sicuro. Proprio per evitare l'infiltrazione di spam e di programmi malevoli nelle sue mail Lotto Sport ha scelto di affidarsi a una soluzione su misura prodotta da Aladdin Knowledge System, implementata grazie all'indispensabile consulenza del system integrator ArchiMedia.

### Centralizzare i filtri

Articolata su undici filiali (in Europa, Stati Uniti ed Estremo Oriente) e su tre livelli di organizzazione (send, trading e fornitori), la struttura di Lotto Sport richiede una gestione attenta e precisa dalla sede centrale, situata a Treviso, in provincia di Treviso. La presenza di

oltre 500 dipendenti, di cui la metà in Italia, rende indispensabile l'utilizzo di strumenti di posta elettronica protetti in entrata e in uscita, nel quadro di un'attività che ormai viaggia in gran parte via mail: "La tecnologia è concentrata nella sede centrale," spiega Claudio Pieri, Vice President Information Systems di Lotto Sport Italia, "dove vengono effettuate anche le scelte in termini di acquisti hardware e software. Lo scambio sempre più ingente di e-mail, sia tra i dipendenti delle varie sedi sia con il canale commerciale e distributivo, ci ha posto lo scorso anno di fronte all'esigenza di cercare sul mercato una soluzione che bloccasse lo spam".

### Obiettivo: SLA al 90%

Il software adottato in precedenza, infatti, non risultava idoneo, in quanto consentiva comunque il passaggio di un'ingente quantità di messaggi in arrivo, che intralciava il normale svolgimento del lavoro in azienda. "Per raggiungere il nostro obiettivo, un service level agreement del 90%," continua Pieri, "occorreva uno strumento più sofisticato, che riuscisse a interpretare ciò che avveniva, che fosse 'intelligente' e selettivo alla base, lasciando passare le comunicazioni utili e bloccando quelle inutili o dannose". La ricerca di un programma anti-spam efficace è iniziata quindi dalla selezione del fornitore: l'incontro con ArchiMedia, system integrator di Rovigo specializzato in e-security, è avvenuto a inizio 2008, e dopo una fase di conoscenza reciproca il partner ha proposto la soluzione adatta per Lotto: eSafe Mail



**Nel 2008 ha fatturato 140 milioni di euro**  
La sede centrale del gruppo Lotto Sport Italia si trova a Treviso, in provincia di Treviso. L'azienda, oggi leader a livello mondiale, è stata fondata nel 1973

**Aladdin**  
SECURING THE GLOBAL VILLAGE



## Sport e innovazione

Fondata nel 1973 a Treviso, in provincia di Treviso, Lotto Sport Italia è attualmente una delle principali aziende mondiali nel settore delle calzature, dell'abbigliamento e degli accessori per la pratica sportiva e del tempo libero, con prodotti all'avanguardia per innovazione e design. Nell'ambito dello sport agonistico i prodotti Lotto hanno vestito campioni di tutte le discipline, tra cui calciatori come Dino Zoff o Ruud Gullit. Nel 2008 l'azienda ha fatto registrare un fatturato di circa 140 milioni di euro.

► [www.lottosport.com](http://www.lottosport.com)

di Aladdin Knowledge Systems. Dopo un breve periodo di prova, è stata portata a termine l'installazione seguita da una rapida assistenza in itinere.

"Abbiamo accettato di buon grado la proposta eSafe," dice il Vice President Information Systems di Lotto, "perché è una soluzione nota, di primo livello. ArchiMedia si è poi dimostrato un partner capace, con tecnici molto validi, ed è diventato per noi uno dei fornitori leader in materia di sicurezza. Crediamo che la scelta di un buon prodotto debba avvenire solo in seguito alla scelta di un buon partner, in grado di comprendere le esigenze reali dell'azienda, offrire il proprio know how in materia e dunque consigliare in modo adeguato". Oggi la posta aziendale di Lotto Sport Italia è molto più sicura: con l'acquisizione di circa 300 licenze, che coprono anche una sessantina di utenti mobili in Italia e all'estero, le intrusioni di spam e programmi maligni sono state evitate e l'azienda trevigiana ha recuperato in media l'equivalente di 1-2 giornate di lavoro al mese.



## Lo spam non è uguale per tutti

GRAZIE AL SUO SISTEMA DI AUTOAPPRENDIMENTO, ESAFE ADATTA LE SUE FUNZIONI ALL'AZIENDA CHE LO UTILIZZA

Uno dei principali problemi dei software anti-spam è l'adattamento ai diversi contesti di utilizzo. Non tutti gli utenti, infatti, ricevono lo stesso tipo di messaggi malevoli: alcuni provengono da utenti anonimi e standardizzati, ma altri arrivano da mittenti considerati affidabili, e in qualche caso i contenuti dannosi si trovano all'interno di mail utili.

Nel caso di un'azienda multinazionale come Lotto Sport Italia, a queste difficoltà si aggiunge quella dei molti linguaggi diversi utilizzati. La soluzione eSafe di Aladdin è in grado di ovviare a questi ostacoli grazie a un efficace sistema di apprendimento che in pochi giorni adatta la configurazione alle caratteristiche delle mail ricevute. Il software eSafe, che a scelta può anche essere installato su

una macchina dedicata, "impara" facilmente: "Ci vuole circa una settimana," spiega Manuel Tuozi (nella foto), Direttore Commerciale del system integrator ArchiMedia che ha curato l'installazione, "perché il sistema apprenda il tipo di spam ricevuto, adattandosi alla storia di comunicazioni dell'azienda e configurandosi quasi da solo. La formazione degli amministratori di sistema, invece, richiede soltanto una giornata. In seguito l'azienda può personalizzare il software in tutti i suoi aspetti, dai messaggi che appaiono a video ai siti considerati pericolosi o inopportuni, che verranno dunque bloccati".

### Report giornalieri

eSafe, infatti, non si limita a bloccare spam e cookie, ma difende i sistemi anche da virus sconosciuti e codici maligni, rimuove le macro sospette e garantisce la scansione di tutto il traffico mail. Esiste anche la possibilità di ricevere (con la frequenza desiderata) una mail che riassume i contenuti dei messaggi bloccati e la motivazione dell'intervento, per evitare che vadano perduti messaggi utili. Evenienza che però si verifica raramente secondo Claudio Pieri, Vice President Information Systems di Lotto Sport Italia: "Una volta verificata l'affidabilità del sistema, non abbiamo ritenuto necessario avere un report giornaliero dei messaggi bloccati, in quanto i falsi positivi sono pochissimi. Se l'utente ha il sospetto che qualcosa non sia arrivato, ci contatta e controlliamo la quarantena".

Un aspetto importante di eSafe è il suo funzionamento articolato su due livelli: "Per fare un paragone," dice ancora Manuel Tuozi, "è un po' come un'auto bi-fuel, a due motori: il primo è basato su un sistema di e-mail reputation, che blocca la posta in arrivo in base alla sicurezza o meno del mittente. Il secondo, invece, prevede un'analisi del contenuto secondo 19 criteri diversi: dal nome del mittente all'oggetto, dal corpo del messaggio all'analisi lessica-



## A tutta protezione

Aladdin Knowledge Systems, fondata nel 1985, è leader mondiale nei settori del software DRM (Digital Rights Management), dei sistemi di autenticazione e della sicurezza per il web; ha più di 30.000 clienti in tutto il mondo con uffici in 14 paesi. Tra i suoi prodotti più noti ci sono eToken, il primo sistema al mondo di autenticazione sicura via USB, e HASP, il più usato metodo per la protezione dei diritti d'autore.

► [www.aladdin.com](http://www.aladdin.com)

le. Il programma riesce anche a riconoscere la presenza di eventuale materiale per adulti e a individuare le più comuni variazioni effettuate dagli spammer per mascherare le parole "sospette". È raro che i contenuti vadano perduti: se la mail viene da un utente autorizzato, vengono eliminati i link e i codici maligni, ma il testo rimane comunque visibile".

Inoltre, il software lavora sempre in modalità ridondata: in caso di guasto dell'hardware che ospita il programma, è disponibile gratuitamente una seconda macchina. "Un aspetto di eSafe molto positivo," conclude Claudio Pieri, "è che non dà problemi di manutenzione, funziona ottimamente, non si blocca mai: non sembra nemmeno di averlo. Il suo grado di precisione nel far passare ciò che è utile e bloccare ciò che non lo è ci fa sentire sempre al sicuro, monitorati e protetti. Ormai non sappiamo nemmeno che cosa sia lo spam".

## Al servizio del web

Nata nel 1995 a Rovigo, con sedi anche a Verona e Bologna, ArchiMedia è un system integrator e una software house per applicazioni in ambiente web. Al suo interno sono attive due business unit: Sicurezza Informatica, con la selezione dei migliori prodotti sul mercato, e Internet, basata sulla fornitura e implementazione di NQContent, il Content Management System di NetQuest per la realizzazione di siti web. Tra i suoi clienti ci sono enti pubblici e aziende private.

► [www.archimedia.it](http://www.archimedia.it)



**ArchiMedia**  
Fare Business in Rete