

Case History

www.unive.it: l'Università Ca' Foscari in un palmo di mano con NQcontent

Il Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie della Presidenza del Consiglio dei Ministri sostiene e promuove negli Atenei la diffusione di servizi amministrativi on line e favorisce l'accesso alla cultura e la mobilità degli studenti. Il sito dell'Università Ca' Foscari di Venezia (www.unive.it) risponde a questi orientamenti dal 2003, quando è stato realizzato con NQcontent, il CMS (Content Management System) distribuito e implementato da **ArchiMedia** e promosso in Italia da **NQcontent Italia**.

L'esigenza primaria era quella di consentire ai vari dipartimenti e uffici di inserire in autonomia e velocemente una quantità ingente di contenuti (avvisi, documenti, presentazioni ecc.), garantendo dunque un aggiornamento in real time del sito.



www.unive.it



FATTI E NUMERI

Nome cliente	Università Ca' Foscari di Venezia
Settore merceologico	Pubblica Istruzione
Tipo di progetto	Sito Internet - Intranet
Anno di realizzazione	2003
Siti realizzati	2
Multilingua	Si
Numero operatori di Back Office	40

L'Università ha iniziato a valutare diverse soluzioni di Content Management.

"In linea di massima ci siamo trovati di fronte a programmi che per l'utilizzo presupponevano una conoscenza molto approfondita della loro struttura o, al contrario, avevano molti componenti precostituiti e lasciavano poca libertà di intervento", esordisce Alberto Piotto, Centro Servizi Informatici e di Telecomunicazioni di Ateneo (C.S.I.T.A.), che prosegue *"NQcontent ci è sembrato subito rispondente alle nostre richieste perché ha molte parti variabili che permettono ampio spazio di manovra e nello stesso tempo è molto semplice"*.

Attualmente sono circa 40 gli addetti che operano con NQcontent: al C.S.I.T.A. sono affidate l'amministrazione di sistema, la gestione delle novità e la creazione dei nuovi articoli, mentre i contenuti statici vengono immessi da collaboratori, segreterie di dipartimento, tecnici delegati, responsabili di corsi di laurea ecc. Una flessibilità spinta confermata anche dalla possibilità, data da NQcontent, di spostare e riorganizzare le sezioni del sito a piacimento.

"Abbiamo messo in condizione chiunque di poter pubblicare i contenuti e anche di poterne fruire, in qualsiasi condizione", afferma Piotto.

NQcontent è stato infatti testato sui dispositivi mobili con risultati altamente soddisfacenti in termini di visualizzazione e accessibilità. Sempre lato navigazione, è stata creata un'area riservata e "personalizzata", che si adatta in base alle abilitazioni dell'utente. *"È una caratteristica che pochi siti hanno. Ad esempio, uno studente che collabora con noi può vedere sia la parte di menù come studente, sia la parte come collaboratore",* puntualizza Piotto.

I principali vantaggi riconducibili all'adozione di NQcontent sono dunque riassumibili in termini di

Case History www.unive.it

capacità di aggiornamento e usabilità del sito.

“Ormai la nostra vetrina web è un vero e proprio spazio reale e chi vi accede può usufruire di servizi che gli facilitano la vita, in particolare ‘burocratica’. La possibilità di aggiornare velocemente e facilmente i contenuti, consente di offrire la maggioranza di servizi on line. Teoricamente uno studente, durante tutta la sua carriera, può presentarsi in segreteria solamente due volte, al momento dell’immatricolazione per la consegna del documento e al termine degli studi per il ritiro del diploma. È un grande beneficio, soprattutto per gli studenti pendolari che anni fa talvolta erano costretti a ‘perdere’ ore di studio solo per una firma”, conclude Piotto.

In tal modo è davvero favorita la mobilità degli studenti e si può affermare, dal momento che possono consultare il sito anche via palmare o cellulare, che l’Università sia accanto a loro e in ogni momento.